



Freundlichkeit ist unsere Medizin.
Wir sind für unsere Patientinnen und Patienten da.

Als Mittler zwischen Patienten/innen und Klinik sollen Patientenfürsprecher dazu beitragen, Probleme zu erkennen und im Sinne aller Beteiligten zu klären.

Für unsere Klinik suchen wir ab **sofort**

Ehrenamtliche Patientenfürsprecher (m/w/d)

die Anliegen und Beschwerden natürlich auch Lob von Patienten und Angehörigen entgegennehmen und an die Klinik kommunizieren.

Für diese Aufgabe wünschen wir uns Personen mit Einfühlungsvermögen, die Freude am Umgang mit Menschen haben und Idealerweise Kenntnisse im Gesundheitswesen vorweisen können.

Ihre Aufgaben umfassen:

- die persönliche Entgegennahme von Anliegen und Beschwerden der Patienten/innen und Angehörigen;;
- die Klärung der Konflikte und ggf. diese zu entschärfen;
- die enge Zusammenarbeit mit der Klinikleitung und dem Qualitätsmanagement;
- Weisungsunabhängiges Arbeiten sowie
- das Angebot von regelmäßigen Sprechstunden in der Klinik.

Wir erwarten von Ihnen:

- Verschwiegenheit;
- Kommunikationsfreude;
- Selbstbewusstes Auftreten;
- Einfühlungsvermögen;
- Verantwortungsbewusstsein sowie
- Erfahrungen und grundlegende Kenntnisse im Gesundheitswesen und
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse.

Wir bieten Ihnen:

- Zahlung einer Aufwandsentschädigung;
- Ideelle Unterstützung seitens der Klinikleitung sowie
- Bereitstellung eines Raumes in der Klinik für Sprechstunden.

Möchten Sie sich mit Ihrer Berufs- und Lebenserfahrung, vor allem aber auch mit Menschenkenntnis und sozialen Verständnis aktiv in der COLLM KLINIK OSCHATZ GmbH einbringen, dann bewerben Sie sich um das Ehrenamt des Patientenfürsprechers in der Personalabteilung unserer Klinik.

Wir freuen uns auf Sie!